

Этический кодекс

Введение

Данный кодекс предназначен для использования в рамках работы выпускников Уральского института Гештальта и современной психологии по специальности «специалист в области гештальт-подхода».

Данная специальность включает в себя две больших ветви работы:

1. Психологическое консультирование в гештальт-подходе (процесс гештальт-терапии).
2. Использование гештальт-подхода в широкой сфере профессиональной деятельности, адаптируя метод для использования в рамках взаимодействия «человек-человек».

Данный кодекс преследует несколько целей:

- определить общие ценности и принципы и установить стандарты профессионального поведения для выпускников Института, практикующих гештальт-подход в своей профессиональной деятельности;
- обозначить границы между деятельностью гештальт-терапевта и специалиста без базовой психологической подготовки, использующего гештальт-подход за пределами терапевтической практики, в своей профессиональной деятельности, а также обозначить этические рамки, которые нам представляются возможными и необходимыми;
- соотнести этические принципы с временной и географической реальностью, в которой мы сейчас находимся;
- соотнести кодекс с кодексом EAGT по принципу непротиворечия.

Также этот кодекс может быть использовать потенциальными клиентами наших выпускников и нашего педагогического состава для улучшения взаимопонимания на стадии заключения договора и оценки безопасности оказываемых услуг.

Для рассмотрения вопросов соответствия кодекса временной и географической реальности, внесения в него изменений, а также для

рассмотрения жалоб создан внутренний комитет по этическим вопросам.

В случае невозможности вынесения решения по возникшей жалобе локально, комитет перенаправляет жалобу далее, в ЕАГТ для консультации и использует разработанные ЕАГТ алгоритмы при необходимости.

Данный кодекс разделен на два блока:

Кодекс для гештальт-терапевтов и кодекс для других специалистов, использующих гештальт-подход вне терапевтической практики.

Блок 1

Гештальт-терапевт — специалист имеющий базовое психологическое образование или медицинское образование в области психотерапии и завершивший курс базовой подготовки по специальности «специалист в области гештальт-подхода», использующий в своей частной практике и в ведении групповой терапии гештальт-подход, как основной.

Компетентность

1. Гештальт-терапевт знает границы своей компетентности и берется за работу с конкретным клиентом только понимая, что конкретный случай входит в зону его компетентности.
2. Гештальт-терапевт ясно и открыто говорит о границах своей компетентности, в том числе заключении контракта с клиентом.
3. В случае, если гештальт-терапевт понимает уже в ходе работы, что данный случай выходит за границы его компетентности, он открыто обсуждает сложившуюся ситуацию с клиентом, предлагает ему варианты дальнейшей работы: с другим специалистом, прекращая текущие отношения или с помощью другого специалиста, продолжая текущие отношения. В некоторых случаях завершает процесс без предложения дальнейших вариантов работы, в случае, если польза от такого решения для клиента будет очевидна.
4. Гештальт-терапевт использует собственную индивидуальную терапию и работу с супервизором, индивидуально или в групповом формате, обучающие семинары для поддержания своей профессиональной формы, ясного понимания границ своей компетенции и расширения этих границ. Данными формами профессиональной гигиены и развития гештальт-

терапевт пользуется на протяжении всей своей профессиональной деятельности.

5. Допустимым и эффективным средством для увеличения границы компетентности является общение с коллегами, обсуждение сложных моментов практики.
6. Для оказания максимально эффективной помощи клиенту, гештальт-терапевт выстраивает связи со специалистами других профессий, организациями в меру своих возможностей (врачи, социальные работники, медицинские, социальные учреждения).
7. Ведение конфиденциальных записей о своей терапевтической практике является желательным и способствует эффективности работы.

Отношения клиент\терапевт

1. Отношения терапевт-клиент — это профессиональные отношения.
2. Основная цель этих профессиональных отношений — продвижение клиента в связи с его запросом, психологическое развитие и благополучие.
3. Одним из ключевых механизмов работы и продвижения клиента в сторону его благополучия являются отношения терапевт-клиент. Это автоматически означает, что существуют риски, которые терапевт осознает и оберегает клиента и себя от них.
4. Гештальт-терапевт не будет эксплуатировать и злоупотреблять своим влиянием в отношениях терапевт-клиент и будет учитывать возможные осложнения, связанные с индивидуальными особенностями клиента. Гештальт-терапевт не будет злоупотреблять клиентом финансово, сексуально, эмоционально или каким-либо еще другим образом для удовлетворения собственных нужд или нужд третьих лиц или организаций.
5. Гештальт-терапевт особо внимателен к ситуациям возникновения конфликта интересов, которые могут быть связаны с другими отношениями или обстоятельствами. Гештальт-терапевт принимает все возможные шаги для решения такого конфликта, делает это максимально

возможным открытым способом, учитывая в первую очередь благополучие клиента.

6. Гештальт-терапевт аккуратен в привнесении физического контакта во взаимодействие с клиентом, руководствуется необходимостью для продвижения в работе и согласием клиента. Сексуальный контакт не допустим в любых случаях.
7. Гештальт-терапевты помнят о сложностях, возникающих при появлении новых ролей в отношениях и опасности смещения ролей. Поэтому делает все возможное для сохранения в отношениях клиент-терапевт единственной терапевтической роли.

Конфиденциальность

1. Все происходящее между клиентом и терапевтом — строго конфиденциально.
2. Хранение личных данных клиентов регулируется ФЗ «О защите персональных данных».
3. В случае обращения за супервизией, гештальт-терапевт делает невозможным идентификацию клиента, сохраняя в тайне его личную историю или изменяя таким образом, чтобы клиент не мог быть узнаваемым.
4. Даже в случае использования работы с клиентом для лекций, публикаций и обучающих семинаров, получив согласие (предпочтительно письменное) от клиента на использование его случая, терапевт использует доступные ему способы сделать клиента неузнаваемым. Раскрытие персональных данных является недопустимым.
5. Использование видео, аудио записей и фотографий требует разрешения клиента или его законного представителя. Разрешение предпочтительно оформлять в письменном виде.
6. Если гештальт-терапевт ведет записи о клиенте, то он принимает во внимание желание клиента увидеть эти данные и может выборочно их передавать клиенту.
7. В случае запроса документов из медицинских организаций, в суд, гештальт-терапевт предварительно обращается за консультацией к

юристу, так как закона об оказании психологической помощи на территории РФ не существует. Для адекватной реакции на требования различных организаций возможно опираться на ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» и ФЗ «О защите персональных данных».

8. В случае если клиент является несовершеннолетним, то терапевт соблюдает все требования к работе клиент-терапевт, помня о том, что заказчиком является официальный представитель ребенка — родитель или опекун и в этом смысле получателем услуги - также. Особо заботясь об интересах ребенка и продуктивности терапевтической работы, терапевт подробнейшим образом обсуждает все нюансы с родителем\законным представителем до начала терапевтической работы. Доводит до сведения особенности терапевтической работы, необходимость соблюдения конфиденциальности и другие возможные нюансы. Обговаривает возможные форматы обратной связи.
9. В случае, если терапевт в связи с открывшимися в ходе терапии фактами, обоснованно беспокоится о жизни и здоровье клиента, подозревает о совершении противоправных действий в отношении клиента, подозревает о невозможности клиента адекватно оценивать свое состояние здоровья в связи с психическим состоянием, гештальт-терапевт способствует организации возможной врачебной, социальной или иной помощи.

Контракт с клиентом

1. Соглашение, достигнутое между гештальт-терапевтом и клиентом (и его родителем, если клиент — несовершеннолетний) выполняется обеими сторонами, вне зависимости от того устно оно или письменно.
2. Гештальт-терапевт открыто говорит о своем образовании, опыте, навыках и ограничениях в процессе обсуждения терапевтического контракта. Также говорит и до заключения контракта, например, в ходе предварительного телефонного разговора.
3. Время, место, стоимость, регулярность и другие необходимые организационные моменты гештальт-терапевт оговаривает до начала терапевтической работы. Договоренности должны быть предельно ясными.

4. Гештальт-терапевт гарантирует, что его терапевтические отношения с клиентом имеют однозначный приоритет перед возможными чужими личными вмешательствами из окружения клиента или другие. Гештальт-терапевт делает все возможное для сохранения отношений терапевт-клиент в безопасности в том числе от вмешательства других заинтересованных сторон.
5. В случае личных изменений, кризиса, болезни и других особых обстоятельств, гештальт-терапевт заботится о благополучии клиента и продолжает терапевтические отношения при поддержке супервизора или обнаруживает пределы своей компетенции и передает клиента другому терапевту. Благополучие клиента, течение терапии на пользу клиенту имеет первостепенное значение в принятии решений о дальнейшем ходе терапии.
6. Любые изменения в первоначальном контракте необходимо обсудить с клиентом открыто и в ближайшие возможные сроки.

Реклама

1. Рекламируя собственные услуги, гештальт-терапевт будет опираться на ФЗ «О рекламе» и согласно ему будет предоставлять правдивые, исчерпывающие сведения только о себе, своей организации, своих услугах и деятельности, всячески избегая возможности сравнения с другими коллегами.
2. Гештальт-терапевт не будет вступать в обсуждения своей деятельности, личности, приводить аргументы в случае негативного отзыва, использовать социальные сети, как трибуну. Гештальт-терапевт будет помнить о репутационных рисках.

Безопасность

1. Гештальт-терапевт заботится о физической безопасности клиента во время работы.
2. Гештальт-терапевт заботится о сохранении конфиденциальности и делает невозможным подслушивание, подглядывание и прочие утечки информации. Любая запись, аудио, видео или другое сохранение личной

информации клиента возможно только с его разрешения с целями, не вредящими здоровью и благополучию клиента.

3. Гештальт-терапевт заботится о своей безопасности, заключает максимально прозрачные контракты и руководствуется естественным чувством самосохранения, отказывается от работы в случае, если подозревает о намерении принести ущерб терапевту.
4. Гештальт-терапевт опирается на помощь и поддержку коллег, а также юристов и других структур в случае необходимости и может обращаться до начала терапевтической работы в случае необходимости консультации и обоснованных сомнениях в безопасности предстоящей работы.

Особые обстоятельства

1. В случае, если гештальт-терапевт подозревает, что могут возникнуть обстоятельства, в которых может потребоваться вмешательство третьих лиц, то во время заключения контракта гештальт-терапевт спрашивает, к кому он может обратиться за помощью и оговаривает условия нарушения конфиденциальности, особо делая понятным свое стремление действовать только на пользу клиенту.
2. В случае возникновения серьезных особых обстоятельств массовой угрозы жизни и здоровью, социальных беспорядков, войны и катастрофы гештальт-терапевт будет тестировать реальность и адекватно сложившимся обстоятельствам по возможности сохранять контракт.
3. В случае если работа гештальт-терапевта является только частью программы, в которой участвует клиент — это возможно при прохождении лечения, взаимодействии с социальными службами, работой в государственных учреждениях, контракт будет учитывать все стороны и особенности процесса, сохраняя по возможности отношения клиент-терапевт в максимально чистой форме, насколько это возможно. В такой ситуации очень важна четкость в прояснении всех особенностей взаимодействия всех частей системы.

Роль терапевта в обществе

1. Гештальт-терапевт в курсе актуального законодательства и всех правил, которые имеют отношение к его практике и соблюдает их.

2. Гештальт-терапевт соблюдает авторские права в публикациях и исследованиях коллег и оберегает свои авторские права.
3. Гештальт-терапевт строит свои отношения с коллегами и специалистами смежных профессий на принципах честности и взаимного уважения, аккуратен в высказывании своего мнения в социальных сетях и при публичных выступлениях.
4. Гештальт-терапевт не утаивает информацию о работе коллег, других организациях и других возможностях организовать помощь.
5. Гештальт-терапевт не берется за терапевтическую работу, если понимает, что предыдущие отношения «клиент-терапевт» у этого клиента не завершены.
6. Гештальт-терапевт не соглашается на материальные выгоды и другие выгоды, если это мешает и искажает терапевтический процесс.
7. Гештальт-терапевт не соглашается на работу, которая может принести репутационный ущерб ему лично или профессии.

Обучение

1. Обучение гештальт-терапии должно соответствовать существующему в стране законодательству и не вводить в заблуждение студентов. В частности в вопросах будущей квалификации и возможностей трудоустройства.
2. Отношения между преподавателями и студентами должны быть четкими и прозрачными.
3. Взаимодействие с коллегами из других организаций, преподающих гештальт должно быть построено на принципах взаимного уважения и профессионализма.
4. Обучающая организация организует процесс обучения с целью максимально эффективного обучения студентов, для этого формирует программу опираясь на свой опыт, опыт коллег и актуальные современные изменения и исследования.
5. Обучающая организация проверяет уровень подготовки студентов и организует для этого понятные процедуры.

6. Заключение контракта со студентами опирается на принципы заключения терапевтического контракта, так как большая часть обучения связана с работой с глубокими внутренними переживаниями и делает необходимыми принципы конфиденциальности и безопасности в той же мере, как и при индивидуальных отношениях «терапевт-клиент».
7. Обучающая организация особо заботится о соблюдении конфиденциальности и принципов безопасности в группе студентов, обучая способам реализации этих принципов и контролируя, насколько это возможно, их выполнение.
8. Обучающая организации заинтересована в профессиональном развитии своих преподавателей и организует для этого возможности, с уважением и пониманием относится к личным ограничениям и потребностям преподавателей.
9. Гештальт-терапевт может обратиться за помощью в этический комитет в своей образовательной организации для решения особо сложных вопросов на безвозмездной основе, следуя процедуре, созданной для этого.

Отношения с бывшими клиентами

1. Гештальт-терапевт полностью осознает все возможные пересечения и последствия от смешения ролей даже после окончания отношений клиент-терапевт.
2. В случае возникновения сомнений в возможности другого взаимодействия после окончания терапевтической работы, гештальт-терапевт обратиться за помощью к супервизии и коллегам.
3. Гештальт-терапевт помнит о силе переносных и контр-переносных механизмов и учитывает это в дальнейшем общении.

Процедура жалоб и решения этических сложностей

1. Для решения трудных этических вопросов и первичной работы с жалобами клиентов, студентов или выпускников, имеющих отношение к конкретной организации, создан комитет по этике в количестве не менее трех членов.

2. Предварительный сбор информации и общение с носителем претензии проходит на безвозмездной основе, в уважительной атмосфере, без привлечения третьих сторон и дополнительных участников.
3. Комитет стремиться разобраться в сложившейся ситуации и выносит свои рекомендации, помогает урегулировать конфликт.
4. В случае, если жалоба значительна и собственных сил для урегулирования конфликта недостаточно, или интересы сторон значительно пересекаются, адекватным представляется обращение за помощью и процедурой в EAGT.

Блок 2

Специалист, использующий гештальт-подход вне терапевтической практики — специалист имеющий высшее или средне-специальное образование по другой специальности (не медицинское — психотерапевт и не психологическое - психолог), использующий гештальт-подход за рамками терапевтической работы в своей профессиональной деятельности.

Данный блок представляет собой довольно широкую рамку и призван лишь обозначить блоки, на которые стоит обратить внимания для этичного использования гештальт-подхода. Более узкая регуляция с помощью данного кодекса не представляется возможной, так как сфера применения навыков специалиста в области гештальт-подхода слишком широка.

Компетентность

1. Специалист в области гештальт-подхода ясно различает терапевтическую и нетерапевтическую позиции.
2. Терапевтическое воздействие является невозможным за пределами терапии.
3. Специалист не вводит в заблуждение партнера о своем образовании, возможностях и профессиональных навыках.
4. Специалист ясно и четко объясняет суть своих профессиональных навыков и их границы.
5. Для улучшения качества своей работы, специалист может проходить дальнейшее обучение и обращаться за помощью к коллегам или аналогу

супервизии в своей сфере.

Прочие положения

1. Суть профессиональных отношений, их рамки и допустимость, объем использования гештальт-подхода определяется в зависимости от вида профессиональной деятельности в индивидуальном порядке.
2. Использование гештальт-подхода не является заменой психотерапии, «незаметной» психотерапией или манипулятивным инструментом.
3. Специалист использует только те методы, которые подходят под его конкретную профессиональную деятельность, актуальную ситуацию и являются допустим в данном среде.
4. Специалист заботится о целесообразности использования гештальт-подхода, его необходимости и избегает угрозы использования и эксплуатации с целью манипулирования, запугивания и с другими целями, противоречащими общей морали.
5. Используя гештальт-подход в своей деятельности специалист анализируют свою практику, читает специальную литературу и ищет возможности развивать гештальт-подход в своих рамках.
6. Специалист в области гештальт-подхода использует знания об этическом кодексе гештальт-терапевта с целью адаптировать его под собственные нужды и сделать использование гештальт-подхода не только эффективным, но и безопасным, экологичным.
7. Специалист в области гештальт-подхода использует возможности делиться своими наработками с коллегами и профессиональным сообществом.